

# ALGEMENE VOORWAARDEN KAI SCHADEHERSTEL B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Kai Schadeherstel: Kai Schadeherstel B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Julianalaan 36, 2661EL te Bergschenhoek, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70103860.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kai Schadeherstel een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Kai Schadeherstel en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Kai Schadeherstel en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Kai Schadeherstel zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het doen verrichten van werkzaamheden door derden en het vervullen van een faciliterende rol ter zake.
- Onderhoudsabonnement: een overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich voor bepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
- (Onderhouds)werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door derden in opdracht van Kai Schadeherstel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen kunnen zijn: de werkzaamheden die uitdrukkelijk in een schriftelijk onderhoudsabonnement zijn bedongen c.q. werkzaamheden in het kader van de 24/7-calamiteitendienst van Kai Schadeherstel.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kai Schadeherstel en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Kai Schadeherstel worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Kai Schadeherstel is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Kai Schadeherstel kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
- De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kai Schadeherstel dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kai Schadeherstel dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Kai Schadeherstel, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kai Schadeherstel anders aaneeft.
- Indien Kai Schadeherstel de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst een schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever onverwijld na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd bezwaar maakt tegen de inhoud van de opdrachtbevestiging.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | DERDEN

- Voor de uitvoering van werkzaamheden zal Kai Schadeherstel niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen, hierna aangeduid als 'uitvoerende partijen'. Kai Schadeherstel vervult een faciliterende rol bij de uitvoering van werkzaamheden door de uitvoerende partijen. Kai Schadeherstel staat ervoor in dat hij vakbekwame uitvoerende partijen voor de uitvoering van de werkzaamheden inschakelt en deze partijen zich, mede ten behoeve van de opdrachtgever, tegen hun normale bedrijfsrisico's hebben verzekerd. Kai Schadeherstel zal in geval van onverhoopte fouten of tekortkomingen van uitvoerende partijen steeds trachten een voor de opdrachtgever bevredigende oplossing te treffen. Kai Schadeherstel is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat en onverminderd hetgeen in het kader van zijn faciliterende rol redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door hem ingeschakelde uitvoerende partijen.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de uitvoerende partijen. Derhalve kunnen de uitvoerende partijen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Kai Schadeherstel, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Kai Schadeherstel, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de uitvoerende partijen hun aansprakelijkheid ter zake de uitvoering van de werkzaamheden willen beperken. Kai Schadeherstel gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- Onder geen beding aanvaardt Kai Schadeherstel enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Kai Schadeherstel geschiedt.

## ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Kai Schadeherstel zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Kai Schadeherstel mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of derden, zoals uitvoerende partijen. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Kai Schadeherstel toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 9, worden de verplichtingen van Kai Schadeherstel opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 9 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Kai Schadeherstel toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Kai Schadeherstel niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Kai Schadeherstel schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Kai Schadeherstel na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Kai Schadeherstel voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Kai Schadeherstel gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Kai Schadeherstel als gevolg van een aan Kai Schadeherstel toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, juist en volledig aan Kai Schadeherstel te verstrekken. Voorts dient de opdrachtgever steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, zodat de werkzaamheden ongestoord en zonder vertraging kunnen worden uitgevoerd. De opdrachtgever neemt, al dan niet op verzoek van Kai Schadeherstel, alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden Kai Schadeherstel zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs denkbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever, voor zover relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de uitvoerende partijen vanaf het daartoe overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen, de plaats van uitvoering vrij is van obstakels en de uitvoerende partijen de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren;
  - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle eventueel voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;
  - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag van de hiervoor bedoelde zaken;
  - de uitvoerende partijen op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde voorzieningen;
  - alle in redelijkheid van de opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
  - de opdrachtgever tijdig beschikt over de eventueel voor de werkzaamheden benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden, alsmede over de door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens.

## ARTIKEL 7. | ONDERHOUDSABONNEMENTEN & BOUWTECHNISCHE KEURING/CONDITIEMETING

- Een onderhoudsabonnement wordt schriftelijk aangegaan en omvat het periodiek verrichten van onderhoudswerkzaamheden tegen een maandelijke betaling. De aard van de onderhoudswerkzaamheden en de onroerende zaak of onderdelen daarvan waarop de werkzaamheden betrekking hebben, alsook het maandelijks door de opdrachtgever aan Kai Schadeherstel verschuldigde bedrag, worden in het te ondertekenen onderhoudsabonnement opgenomen.
- De maandelijke betaling die de opdrachtgever aan Kai Schadeherstel is verschuldigd, wordt vastgesteld aan de hand van de voorafgaand aan de totstandkoming van het onderhoudsabonnement uitgevoerde bouwtechnische keuring of conditiemeting.
- De bouwtechnische keuring of conditiemeting is voor de opdrachtgever kosteloos, althans is verdisconteerd in de maandelijke betaling ter zake het onderhoudsabonnement. Kai Schadeherstel zal voordat de opdrachtgever opdracht verstrekt tot de uitvoering van de bouwtechnische keuring of conditiemeting, uitdrukkelijk mededeling doen van de daaraan verbonden kosten. Indien de opdrachtgever vervolgens geen onderhoudsabonnement aangaat, is de opdrachtgever deze kosten verschuldigd aan Kai Schadeherstel, welk bedrag ineens opeisbaar is.
- Indien de opdrachtgever na uitvoering van de bouwtechnische keuring of conditiemeting, het onderhoudscontract niet wenst aan te gaan, stelt hij Kai Schadeherstel daarvan binnen een redelijke termijn na ontvangst van het contractvoorstel, in kennis. Deze termijn zal ten hoogste 14 dagen na ontvangst van het contractvoorstel bedragen, tenzij Kai Schadeherstel uitdrukkelijk en schriftelijk een langere termijn aan de opdrachtgever heeft medegedeeld. Indien de opdrachtgever de bedoelde termijn overschrijdt, dan wel binnen die termijn heeft aangegeven het onderhoudscontract niet aan te gaan, zijn de kosten van de bouwtechnische keuring c.q. conditiemeting ineens opeisbaar.
- Indien de opdrachtgever het onderhoudsabonnement wenst aan te gaan, dient de opdrachtgever het onderhoudsabonnement binnen een door Kai Schadeherstel aangezede redelijke termijn te ondertekenen en aan Kai Schadeherstel te retourneren.
- Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en eindigt van rechtswege door verstrijken van deze looptijd. De rechtvaardigingsgrond voor het aangaan van het onderhoudsabonnement met een consument voor een duur langer dan 12 maanden is gelegen in de omstandigheid dat de consument daarmee de kosten van de bouwtechnische keuring of conditiemeting gespreid betaalt, door een gedegen planning en begroting de kosten van de werkzaamheden worden beperkt en de consument daarmee een significant financieel voordeel behaalt in vergelijking met de situatie dat een bouwtechnische keuring of conditiemeting wordt uitgevoerd en op basis daarvan individuele opdrachten tot aanname van werk dienen te worden verstrekt.
- De opdrachtgever kan het onderhoudsabonnement niet tussentijds opzeggen zonder de daardoor voor Kai Schadeherstel ontstane schade volledig te vergoeden. Kai Schadeherstel heeft dan ook te allen tijde recht op nakoming van het onderhoudsabonnement door de opdrachtgever.

## ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat door Kai Schadeherstel of de betreffende uitvoerende partij(en) aan de opdrachtgever wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van vijf werkdagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Kai Schadeherstel te worden ingediend.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, bijvoorbeeld aan de hand van een door de opdrachtgever ondertekende opleververklaring, vloeit er voor Kai Schadeherstel uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot tijdige betaling aan Kai Schadeherstel bestaan.
- In geval de opdrachtgever tijdig klaagt en, onverminderd het bepaalde in artikel 4 en met name het bepaalde in artikel 4.3, sprake is van een tekortkoming van de betreffende uitvoerende partij(en), zal Kai Schadeherstel ervoor zorgdragen dat de gebrekkige werkzaamheden kosteloos door de betreffende uitvoerende partij(en) worden hersteld.

## ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Kai Schadeherstel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken, bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden, waarop Kai Schadeherstel geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Kai Schadeherstel bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de opdrachtgever de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Kai Schadeherstel is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Kai Schadeherstel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Kai Schadeherstel in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Kai Schadeherstel gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- Indien de opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Kai Schadeherstel op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De opdrachtgever is verplicht de schade die Kai Schadeherstel ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Kai Schadeherstel de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 11. | PRUIZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Kai Schadeherstel vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn:
  - In geval van een onderhoudsabonnement: het maandelijks door de opdrachtgever verschuldigde bedrag;
  - In ander gevallen: een uurtarief voor de dienstverlening van Kai Schadeherstel, een vaste aanneemsom, uurtarief en/of regieprijs in het kader van de door uitvoerende partijen te verrichten werkzaamheden en een servicefee berekend over de kosten van de door uitvoerende partijen te verrichten werkzaamheden.Indien en voor zover de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen als bedoeld onder b vooraf niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, wordt de overeenkomst uitgevoerd tegen de gebruikelijk door Kai Schadeherstel c.q. de betreffende uitvoerende partijen voor de betreffende prestaties gehanteerde tarieven. Indien en voor zover de prijs en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
- Kai Schadeherstel is gerechtigd te tussen de opdrachtgever en Kai Schadeherstel overeengekomen tarieven in het kader van een onderhoudsabonnement, jaarlijks per 1 januari te verhogen. Een verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijs te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- In het kader van een onderhoudsabonnement worden de maandelijke bedragen middels automatische incasso voldaan, voorafgaand aan de maandelijkse periode. In overige gevallen vindt betaling plaats middels overboeking, dan wel tevens middels automatische incasso.
- In geval van automatische incasso, verstrekt de opdrachtgever aan Kai Schadeherstel een volledig en correct ingevulde schriftelijke machtiging om de betaling(en) automatisch te incasseren van het IBAN-nummer van de opdrachtgever.
- Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, volgens de overige op de betreffende factuur vermelde instructies.
- Indien in geval van automatische incasso een betaling niet geïncasseerd kan worden of gestorneerd wordt, is Kai Schadeherstel, onverminderd het bepaalde in lid 11, gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen en de verschuldigde betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te vorderen.
- Kai Schadeherstel is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Kai Schadeherstel is nagekomen.
- In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- In geval van betalingsverzuim van een consument, zal Kai Schadeherstel om die reden niet eerder extra kosten, zoals incasso- en administratiekosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangegaamd om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

## ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Kai Schadeherstel kan worden toegerekend.
- Kai Schadeherstel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Kai Schadeherstel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kai Schadeherstel in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kai Schadeherstel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kai Schadeherstel toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Kai Schadeherstel ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Kai Schadeherstel te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Kai Schadeherstel hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Kai Schadeherstel ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Kai Schadeherstel is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kai Schadeherstel betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Kai Schadeherstel nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Kai Schadeherstel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kai Schadeherstel dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De opdrachtgever vrijwaart Kai Schadeherstel van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Kai Schadeherstel toerekenbaar is.
- In het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever Kai Schadeherstel van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Kai Schadeherstel uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Kai Schadeherstel zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kai Schadeherstel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kai Schadeherstel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kai Schadeherstel één jaar.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Kai Schadeherstel aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.