

# PRODUCT VOORWAARDEN OPSTALSCHADE ABONNEMENT KAI SCHADEHERSTEL B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze product voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Kai Schadeherstel: Kai Schadeherstel B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Thurledeweg 125, 3044 ER te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70103860.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kai Schadeherstel een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Abonnee: een opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Kai Schadeherstel en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Kai Schadeherstel en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Kai Schadeherstel zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het doen verrichten van werkzaamheden door derden en het vervullen van een faciliterende rol ter zake.
- Opstalschade abbonement: een overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich voor bepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties.
- (Onderhouds)werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door derden in opdracht van Kai Schadeherstel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen kunnen zijn: de werkzaamheden die uitdrukkelijk in een schriftelijk onderhoudsabbonement zijn bedongen c.q. werkzaamheden in het kader van de 24/7-calamiteitendienst van Kai Schadeherstel.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Wie zijn de abbonementhouders?

Abbonementhouder = u.

  - Persoon die het schade abbonement heeft afgesloten.

Andere eigenaars van de woning.
- Welke woning is gecontracteerd?

De woning die op de overeenkomst staat.
- Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?
  - U verhuist.
  - De samenstelling van het gezin verandert.
  - Het materiaal van het dak verandert.
  - Het gebruik van de woning verandert.
    - De gemeente geeft toestemming om het gebruik te veranderen.
  - U verbouwt de woning.

In deze gevallen mogen wij de overeenkomst veranderen of stoppen. Ook mogen wij de premie aanpassen.
- Welke verandering meldt u binnen 3 dagen?

Als de woning gekraakt is.

  - In dit geval mogen wij het abbonement veranderen of stoppen.
- Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wij betalen geen schade.

  - Als wij door de verandering het abbonement gestopt hadden.
  - Als wij door de verandering het abbonement veranderd hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.
  - Als wij door de verandering van het abbonement de premie verhoogd hadden.

## ARTIKEL 3. | BINNEN HET ABONNEMENT

- Welk schade bedrag is gedekt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het abbonement bedrag.

  - Het bedrag staat in de overeenkomst.
  - Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het abbonement bedrag op het contract.

  - Is er 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen? Dan tellen we die als 1 gebeurtenis.
  - Tot het maximaal verzekerd bedrag wordt de onderverzekeringsregel niet toegepast.

Wij passen het verzekerd bedrag 1 keer per jaar op de contactvervaldatum aan.

  - Op de contractvervaldatum.
    - Die datum staat op het polisblad.
  - We gebruiken het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
  - We ronden het verzekerd bedrag af naar boven op een meervoud van € 100,00.
  - De premie wordt dan aangepast.
- Wat is van service verzekerd?

Eerste hulp bij calamiteiten aan de woning.

  - De woning.
  - Leidingen.
  - Ook de installaties en toestellen die daarop aangesloten zij.
- Wanneer valt de eerste hulp service aan de woning binnen het abbonement?

Als de calamiteit ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

  - De gebeurtenis vindt plaats tijdens het abbonement.

Als de calamiteit een noodsituatie is die het normale gebruiken en/of de staat van de woning in sterke mate beïnvloed c.q. benadeeld in waarde en/of kwaliteit.

  - De schade is aan de buitenshil of aan de water, elektra, gas, cv installatie.
  - De schade is een noodsituatie
- Welke service valt binnen het abbonement?

Telefonische hulp:

  - Het verhelpen van de storing door middel van telefonische advies van de kaischadeherstel.nl alarmcentrale.

Eerste hulp aan huis:

  - Wij proberen ter plaatse door een (nood)reparatie de calamiteit te verhelpen en er voor te zorgen dat de woning en weer veilig is.

**Offertevoorstel permanente reparatie:**

  - Mocht er spraken zijn van opvolging voor definitief herstel dan zal hier een aanbieding voor worden opgesteld.
  - De bekostiging van het definitieve hestel zitten is niet in de service meevezekerd

## ARTIKEL 4. | BUITEN HET ABONNEMENT

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet binnen het abbonement vallen.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

- Wanneer valt de eerste hulp service aan de woning niet binnen het abbonement?

Melding van een eerder herstelde schade.

  - Nalatigheid bij het definitief oplossen noodherstel c.q. uitstel onderhoud.
  - Wanneer er bij een tweede bezoek blijkt dat een eerder uitgevoerd noodherstel correct is uitgevoerd dan worden hier kosten voor in rekening gebracht.

Abonnee doet opzettelijk iets of niets.

  - Een abonnee heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).
  - Hij doet moettwillig iets waardoor schade ontstaat.
    - Gaat bijvoorbeeld met een kaars op zoek naar een gaslek.

Abonnee is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

  - Abonnee doet iets of niets.
    - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De woning wordt gebruikt voor illegale activiteiten.

  - Ook als de abonnee hier niets van wist.
  - Bijvoorbeeld schade door een hennepkwekerij.

Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.

  - En alles wat daarmee te maken heeft.
- Welke service valt niet binnen het abbonement?

Vervangen en/ of vernieuwen

  - Het vervangen of vernieuwen van bouwdelen
    - Wel binnen abbonement: herstel en klein materiaal.

Garantie definitieve oplossing probleem

  - Ook als wij u met een noodoplossing helpen kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen ander storing of schade optreedt.

## ARTIKEL 5. | SCHADE

- Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Dit staat op uw contract en onze website.

Of meld de schade via de website.
- Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

  - Wij zorgen dat de aannemer ter plaatse komt
  - Wij bepalen welke aannemer wordt ingeschakeld
  - Wij zorgen er voor dat de aannemer wordt betaald
- Wanneer moet een abonnee schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade oplossen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

  - Tenzij de abonnee bewijs heeft dat hij niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van het abbonement voldeed.
  - Of de abonnee kan aantonen dat hij er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van het abbonement voldeed.

Bij meer gebeurtenis in 1 jaar dan het verzekerde aantal gebeurtenissen.

  - Betaling kosten eigen risico in één keer
  - Verhoging maand premie per gebeurtenis met eigen risico in combinatie met verlegging contract met 12 maanden.
- Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

  - Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
  - U betaalt maximaal 160% premie.

Bij de tweede gebeurtenis in één kalender jaar.

  - Niet wanneer de betaling kosten eigen risico in één keer wordt voldaan
  - Verhoging maand premie per gebeurtenis met eigen risico in combinatie met verlegging contract met 12 maanden

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

  - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
  - U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

## ARTIKEL 6. | BONUS-MALUS ZONDER NO-CLAIMBESCHERMER

- Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).
- Welke korting krijgt u als u uw abbonement afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

  - Heeft u 2 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 3 met 15% korting.
  - Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
  - Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

- Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een abonnementsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

  - Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt. De tabel vindt u hierachter in bijlage 2 (Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw contract.
- Wat gebeurt er met uw korting na een abonnementsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

  - Bij 13 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
    - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

  - Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
    - U betaalt dan dus een hogere premie.
- Hoeveel daalt uw korting bij schade in een abonnementsjaar jaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u hierachter in bijlage 1 (Bonus-malus zonder No-claimbeschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.
- Wanneer heeft een schade geen invloed op uw korting?
  - U betaalt ons de schade terug.
  - Een ander betaalt ons de schade terug.
    - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
  - Wij betalen een schade omdat dit met een andere organisatie is afgesproken.

## BIJLAGE 1. | TABEL BONUS-MALUS ZONDER NO-CLAIMBESCHERMER

Als u in een abonnementsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan minimaal 15% extra premie.

## Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 schades = -15% extra en 4 schades = -30% extra premie.

**Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.**

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

| Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede |                   | 1 schade               | 2 schades              | 3 schades              | 4 schades              |                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| Huidige trede (aantal verzekerde jaren)               | Huidige % korting | % korting volgend jaar | % korting volgend jaar | % korting volgend jaar | % korting volgend jaar | Aantal schade vrije jaren |
|                                                       | <b>22</b>         | 75                     | 75                     | 65                     | 40                     | -15                       |
|                                                       | <b>21</b>         | 75                     | 75                     | 65                     | 40                     | -15                       |
|                                                       | <b>20</b>         | 75                     | 75                     | 60                     | 35                     | -15                       |
|                                                       | <b>19</b>         | 75                     | 75                     | 55                     | 25                     | -15                       |
|                                                       | <b>18</b>         | 75                     | 72,5                   | 50                     | 15                     | -15                       |
|                                                       | <b>17</b>         | 75                     | 70                     | 45                     | 5                      | -15                       |
|                                                       | <b>16</b>         | 75                     | 65                     | 40                     | -15                    | -30                       |
|                                                       | <b>15</b>         | 75                     | 60                     | 35                     | -15                    | -30                       |
|                                                       | <b>14</b>         | 75                     | 55                     | 25                     | -15                    | -30                       |
|                                                       | <b>13</b>         | 72,5                   | 50                     | 15                     | -15                    | -30                       |
|                                                       | <b>12</b>         | 70                     | 45                     | 5                      | -15                    | -30                       |
|                                                       | <b>11</b>         | 65                     | 40                     | -15                    | -30                    | -45                       |
|                                                       | <b>10</b>         | 60                     | 35                     | -15                    | -30                    | -45                       |
|                                                       | <b>9</b>          | 55                     | 25                     | -15                    | -30                    | -45                       |
|                                                       | <b>8</b>          | 50                     | 15                     | -15                    | -30                    | -45                       |
|                                                       | <b>7</b>          | 45                     | 5                      | -15                    | -30                    | -45                       |
|                                                       | <b>6</b>          | 40                     | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |
|                                                       | <b>5</b>          | 35                     | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |
|                                                       | <b>4</b>          | 25                     | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |
|                                                       | <b>3</b>          | 15                     | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |
|                                                       | <b>2</b>          | 5                      | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |
|                                                       | <b>1</b>          | -15                    | -15                    | -30                    | -45                    | -60                       |

## BIJLAGE 2. | TABEL SCHADEVRIJE JAREN

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Uw No-claimbescherming beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

# PRODUCT VOORWAARDEN OPSTALSCHADE ABONNEMENT KAI SCHADEHERSTEL B.V.

## Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

## Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

| Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar | zonder schade | met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren | met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren | met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren | met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| >=21*                                                     | +1*           | 16                                                       | 11                                                         | 6                                                          | 1                                                                  |
| 20                                                        | 21            | 15                                                       | 10                                                         | 5                                                          | 0                                                                  |
| 19                                                        | 20            | 14                                                       | 9                                                          | 4                                                          | -1                                                                 |
| 18                                                        | 19            | 13                                                       | 8                                                          | 3                                                          | -2                                                                 |
| 17                                                        | 18            | 12                                                       | 7                                                          | 2                                                          | -3                                                                 |
| 16                                                        | 17            | 11                                                       | 6                                                          | 1                                                          | -4                                                                 |
| 15                                                        | 16            | 10                                                       | 5                                                          | 0                                                          | -5                                                                 |
| 14                                                        | 15            | 9                                                        | 4                                                          | -1                                                         | -5                                                                 |
| 13                                                        | 14            | 8                                                        | 3                                                          | -2                                                         | -5                                                                 |
| 12                                                        | 13            | 7                                                        | 2                                                          | -3                                                         | -5                                                                 |
| 11                                                        | 12            | 6                                                        | 1                                                          | -4                                                         | -5                                                                 |
| 10                                                        | 11            | 5                                                        | 0                                                          | -5                                                         | -5                                                                 |
| 9                                                         | 10            | 4                                                        | -1                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 8                                                         | 9             | 3                                                        | -2                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 7                                                         | 8             | 2                                                        | -3                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 6                                                         | 7             | 1                                                        | -4                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 5                                                         | 6             | 0                                                        | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 4                                                         | 5             | -1                                                       | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 3                                                         | 4             | -2                                                       | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 2                                                         | 3             | -3                                                       | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 1                                                         | 2             | -4                                                       | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |
| 0                                                         | 1             | -5                                                       | -5                                                         | -5                                                         | -5                                                                 |

\* = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.